

Política da Qualidade & Ambiente



A Jovan, é uma empresa de calçado que oferece perícia, know how e acompanhamento personalizado a cada cliente. Damos aos nossos clientes atenção individualizada durante todas as etapas da produção das suas coleções de genuínos sapatos artesanais, combinando ferramentas e técnicas inovadoras. Cada par de sapatos demonstra nossa filosofia: atenção aos detalhes, sem atalhos.

A NOSSA POLÍTICA ASSENTA NOS SEGUINTE PRINCÍPIOS:

- A satisfação, confiança e respeito dos nossos clientes, como razão de sucesso do negócio;
- Produção de calçado com qualidade através do aperfeiçoamento diário dos nossos processos de fabrico;
- O cumprimento dos prazos de entrega das encomendas;
- Assegurar um bom ambiente de trabalho, condições e a união de todos os que fazem parte da nossa equipa;
- Adotar o princípio de prevenção da poluição, procurando a implementação de práticas que permitam controlar os impactes ambientais adversos, destacando-se:
 - A minimização da produção de resíduos e seu adequado encaminhamento;
 - O contínuo esforço na minimização do consumo de solventes;
 - O adequado armazenamento e manuseamento de produtos potencialmente perigosos para o ambiente;
 - O cumprimento da regulamentação e legislação aplicável ao ambiente e aos nossos produtos, bem como o cumprimento dos requisitos das normas aplicáveis ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente;
 - A melhoria da eficácia do nosso Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente tendo como referência a norma **NP EN ISO 9001** e **NP EN ISO 14001**.

A GERÊNCIA

JOVAN
Shoemakers from Portugal